



Marcella Vernata Formation Conseil Traduction  
13 rue Marcel Rignault 77650 Longueville

### Formulaire réclamation

1- Informations sur le réclamant :

Nom\* : \_\_\_\_\_ Prénom\* : \_\_\_\_\_  
Votre e-mail\* : \_\_\_\_\_

2- Objet de réclamation :

Problème\* : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ajouter une ou des pièces jointes si nécessaire.

Problème récurrent : Oui  Non

Avez-vous déjà reçu une réponse écrite à votre réclamation ? \*:  
Oui  Non

3- Traitement de la réclamation

Votre demande sera traitée sous 48h. Nous vous confirmerons la bonne réception de la prise en charge de votre réclamation.

Information RGPD (Règlement général sur la protection des données)

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement dont Marcella Vernata est la responsable.

Ces données sont collectées pour gérer vos demandes ou réclamations.

Elles sont conservées durant le contrat et 5 ans après sa résiliation.

Conformément à la réglementation en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité et limitation que vous pouvez exercer par courrier électronique à l'adresse : [marcellavernata@gmail.com](mailto:marcellavernata@gmail.com) en justifiant de votre identité.

\*mentions obligatoires pour obtenir la prise en compte de votre réclamation.

Marcella Vernata Formation Conseil Traduction- 13 rue Marcel Rignault 77650 Longueville

☎ : 0664969977 - ✉ : [marcellavernata@gmail.com](mailto:marcellavernata@gmail.com) - Auto-entrepreneur SIRET: 42438962500023 - NAF: 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro: 11770576877 auprès du préfet de la région d'Île de France